

1. Gyldighet og alminnelige bestemmelser

Disse betingelser gjelder i den utstrekning de ikke fravikes ved skriftlig avtale. Disse salgsbetingelser er basert på NL17 og FL-VA/VVS/KULDE.

2. Tilbud

Tilbudet er bindende innenfor angitt tidsbegrensning. Hvis ikke annet er angitt, er tilbudet gyldig i 30 dager fra tilbuds- dato. Statlige særavgifter faktureres etter gjeldende satser. Hvis ordren ikke kan plasseres som forutsatt har selgeren rett til å annullere salget.

3. Pris

Alle priser er angitt FCA Armatec AS, ex. mva, om ikke annet er avtalt. Hvis ordren inkluderer montering og test, skjer dette etter regning, med mindre annet er avtalt. Prisen er basert på salgsdagens innkjøpspriser, valutakurser, frakter, toll, importutgifter og avgifter. I tilfelle endringer av disse reguleres prisene tilsvarende. I tilfelle valutaendringer +/- 5% forbeholder Armatec AS seg retten til å endre salgsprisen tilsvarende. Når Armatec AS leverer varer som ikke befinner seg i Norge på tidspunkt for bestilling, kan Armatec AS forut for levering, kreve oppregulering av avtalt pris svarende til valutaendringer. Armatec vil hele tiden tilstrebe å oppdatere pris til kunde fra tilbudspris til salgspris.

4. Betalingsbetingelser

Netto pr. 14 dager. Dersom betaling ikke har skjedd til selgers konto innen 14 dager etter forfall, vil også uforfalte fakturaer ansees som forfalt.

Ved forsinket betaling beregnes en morarente iht.

Forsinkelsesrenteloven §2. De

leverte varer forblir Armatecs eiendom til full betaling foreligger.

5. Levering og risikoovergang

Levering omfatter kun det materielle, utstyr og arbeid som er angitt i ordrebekreftelsen, til leveringsdato. Den oppgitte leveringstid er veiledende hvis det ikke er uttrykkelig angitt i avtalen at den er garantert.

Armatec har intet ansvar hvis en eventuell forsinkelse skyldes forhold kjøper svarer for eller force majeure. Hvis kjøper ikke kan ta imot levering til avtalt tid, må kjøper erstatte Armatecs meromkostninger og må foreta oppgjør i samsvar med avtalen som om levering hadde funnet sted.

Når risikoen for varen er gått over på kjøperen, faller ikke hans plikt til å betale kjøpesummen bort ved at tingen deretter går tapt, skades eller minskes som følge av hending som ikke beror på selgeren. Risikoen går over på kjøper idet varen er levert.

Varer som selger skal frakte til kjøper, anses levert når varen er levert på kjøpers angitte leveringsadresse, til det tidspunkt som er spesifisert i avtale mellom partene. Ved levering av varer direkte fra fabrikk ansees varen kontraktsmessig levert og risikoen gått over på kjøper når salgsgjenstanden er ferdig til forsendelse fra fabrikk. Levering anses forsinket fra selgers side, dersom leveringen skjer på annen måte enn det som er avtalt, og dette skyldes selgers forhold.

Blir levering forsinket, og dette ikke skyldes forhold på selgers side, går risiko likevel over på kjøper. Dette

gjelder også i de tilfeller hvor selger tilbyr oppbevaring på selgers eiendom eller på annet avtalt sted. Uforutsatt forlengelse av leveringstiden medfører ikke ansvar for selgeren og berettiger ikke kjøperen til heving av kjøpet. Alle forsendelser skjer for mottagerens risiko, også ved fraktfrie leveringer. Selgeren påtar seg dermed intet ansvar for manko, brekkasje, rust eller annen skade som oppstår.

Når kjøperen ikke har oppgitt annet, skjer forsendelse etter beste skjønn og uten ansvar for eventuelle fraktdifferanser. Uforutsatte omkostninger som oppstår i forbindelse med forsendelsen ved at uhindret og umiddelbar overførsel fra jernbane eller båt ikke kan finne sted, som vognleie, kjøreomkostninger, lagerleie etc. samt mulig frakttillegg, dekkes av kjøperen.

Ønsket leveringstid kan bli oppgitt i ordrebekreftelse, men gjengir kun kundens ønsket levering, ikke forpliktende utover det. "Lovet leveringstid" er kontraktuell leveringstid.

6. Reklamasjon, garanti og erstatning

Kjøperen er forpliktet til å undersøke salgsgjenstanden straks etter levering. Mangler som er eller burde være oppdaget ved slik undersøkelse kan bare påberopes hvis reklamasjon er kommet frem til selgeren innen fjorten dager fra leveringen. Reklamasjoner som gjelder slike feil som garantien omfatter, må skje umiddelbart. Anmerkninger mot leveransen berettiger ikke kjøperen til under noen omstendighet å holde betalingen tilbake, denne skal skje som bestemt i salgsavtalen. Ved

ordre som også omfatter montering og test, skal det avholdes overtagelses-protokoll, hvor eventuelle mangler skal innføres.

Dersom det foreligger grunnlag for erstatningskrav mot oss, er vårt ansvar begrenset til feil og mangler ved de leverte gjenstander. Vi er dermed uten ansvar for tap som direkte eller indirekte måtte være foranlediget av de leverte gjenstander. Erstatningskravet kan dermed ikke overstige leveransens kost.

Leverandør er bare ansvarlig for mangler som skyldes feil i konstruksjonen, materiale eller arbeid i 1 - ett år – fra leveringsdato. Ved ordre uten montering regnes fakturadato eller dokumentert i gang- kjøringdato som leveringsdato. Ved ordre med montering og test regnes overtagelsestidspunkt som leveringsdato.

Ved eventuelle feil eller mangler har AT rett til å foreta utbedringer for egen regning og risiko. Dersom kunde foretar utbedringer, skal AT godkjenne kostnader og metoder på forhånd.

Defekte komponenter som omfattes av normal slitasje eller feil bruk omfattes ikke av reklamasjonsansvaret. Reklamasjonen dekker ikke kuldemedier, oljer, arbeidstimer, reisekostnader og evt. transport tilbake til Armatec AS sine lokaler for evaluering eller besiktigelse.

Reklamasjon gjelder ikke dersom oppgitte parametere ikke er fulgt, samt at bruker- og vedlikeholds instruks ikke er fulgt. Ved

reklamasjon må det dokumenteres at utførte service-intervaller er utført av autorisert personell. Selgerens ansvar for mangler kan bare gjøres gjeldende av den opprinnelige kjøper (første eier). Vi behandler reklamasjoner iht. NL17 og FL-VA/VVS/KULDE.

7. Salgspant

Selger forbeholder seg salgspant i den leverte gjenstand inntil kjøpesummen, renter og omkostninger fullt ut er betalt

8. Transport/forsikring

Generelt gjelder våre leveranser iht NL17. Varene sendes for kjøpers regning og risiko til bestemmelsesstedet hvis kjøper ønsker andre leverings-betingelser enn FCA Armatec AS. Hvis slik levering organiseres av Armatec AS, blir dette fakturert separat.

9. Retur

Standardprodukter som er lagerført hos Armatec kan etter avtale med Armatec returneres. Returomkostninger er 30% av netto ordreverdi, minimum kr 1000,-. Retur forutsetter at produktet returneres fraktfritt i uåpnet emballasje. Retur skjer alltid for kundens regning og risiko, og til den adresse Armatec bestemmer. Bestillingsvarer / ikke lagerførte varer kan ikke returneres med mindre det godkjennes av Armatec, og da med minimum 70% returomkostninger av netto ordreverdi. Varer som er bestilt og produsert til spesiell ordre tas generelt ikke i retur.

10. Avbestilling / kansellering av ordre

Ordre kan kun avbestilles etter avtale med Armatec AS opptil en uke etter ordredato, og da mot et gebyr på 10% av ordreverdi, minimum Kr 1000,-.

11. Avhjelp av mangler

Forutsatt gyldig reklamasjon, har kjøperen krav på at selgeren retter mangelen innen rimelig tid. Såfremt selgeren avhjelper en mangel innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Skjer ikke dette har kjøperen rett til å heve kjøpet så lenge han har fremskaffet gyldig reklamasjon og mangelen er vesentlig. Uansett tidligere reklamasjon må krav om å heve kjøpet fremsettes straks det er konstatert at mangelen ikke vil bli avhjulpet innen rimelig tid. Selgeren har under enhver omstendighet oppfylt sine forpliktelser hvis han etter sitt valg og på sin bekostning foretar omlevering av ny mangelfri salgsgjenstand.

12. Kjøpers egne betingelser

Hvis kjøper har egne innkjøpsbetingelser som avviker fra Armatecs betingelser, går Armatecs betingelser foran – med mindre Armatec skriftlig har godtatt kjøpers betingelser eller annet står i Armatecs tilbud til kjøper.

13. Force Majeure

Armatec AS er ikke ansvarlig for kontraktsbrudd som skyldes force majeure. Med dette forstås enhver leveringshindring som det ikke står i selgerens makt ved rimelige midler å unngå. Inntreffer force majeure, forlenges leveringstiden ved den tid leveringshindringen varer. Ved lengre varighet kan avtale heves helt eller delvis av en part som påviser at det ville ha urimelig virkning om parten fortsatt skulle være bundet.

14. Tvister

I tilfellet tvister anser selgerens verneting som vedtatt av begge parter.